



**Gonzalo Gomez**  
AI Specialist in Communication and Automation Systems  
gonzalo@ggomez.dev

# Soluciones Oficiales de WhatsApp Business API

Este documento lista las soluciones OFICIALMENTE integradas con la API de WhatsApp Business de Meta. A diferencia de herramientas no oficiales (que automatizan WhatsApp Web), estas operan bajo los canales aprobados por Meta, eliminando el riesgo de bloqueo de número.

---

## 1. Meta WhatsApp Cloud API (Acceso Directo)

<https://developers.facebook.com/docs/whatsapp/cloud-api/get-started/>

Tipo: API oficial directa de Meta — sin intermediarios BSP

Capacidades:

- Hasta 500 mensajes por segundo
- Plantillas: Marketing, Utilidad, Autenticación, Servicio
- Automatización de flujos: soporte, reservas, seguimiento de pedidos
- Webhooks en tiempo real (acuses de lectura, estado de entrega)
- Integración con anuncios Click-to-WhatsApp
- Multimedia: imágenes, documentos, audio, video
- Botones interactivos y listas de opciones
- Sin infraestructura propia (alojado en la nube de Meta)
- API de Grupos (aunque posee muchas restricciones)

Precios: Por mensaje entregado. Las primeras 1,000 conversaciones/mes iniciadas por el cliente son gratuitas. Plantillas de marketing: ~\$0.0107 (India) a \$0.0625 (Brasil) según región. Limitaciones: Las plantillas deben ser pre-aprobadas por Meta. Requiere cuenta WABA propia. Webhooks obligatorios para la automatización.

---

## 2. Twilio (WhatsApp Business API)

<https://www.twilio.com/docs/whatsapp/self-sign-up>

Tipo: BSP oficial de Meta (Business Solution Provider)



**Gonzalo Gomez**  
AI Specialist in Communication and Automation Systems  
gonzalo@ggomez.dev

Capacidades:

- Onboarding simplificado desde la consola Twilio con integración Facebook
- Mensajería programable vía REST API
- Llamadas de voz vía WhatsApp Business Calling
- Traffic Shaping: prioriza OTPs, utilidad y marketing
- Conversations API: bandeja unificada multi-canal
- Sandbox de desarrollo sin aprobación previa
- Integración con Twilio Flex para contact centers

Precios: \$0.005 por mensaje (tarifa Twilio) + tarifas Meta por región/categoría.

Limitaciones: Requiere Meta Business Manager. Aprobación de 3–7 días hábiles.

---

### **3. Vonage**

<https://developer.vonage.com/en/messages/concepts/whatsapp>

Tipo: BSP oficial de Meta

Capacidades:

- Embedded Sign-Up: onboarding en aproximadamente 10 minutos
- API RESTful unificada: WhatsApp, SMS, Viber y Facebook Messenger
- Plantillas con flujo de aprobación incorporado
- Sandbox de desarrollo para pruebas
- Métricas de engagement y seguimiento de conversaciones
- Descuentos por volumen en niveles escalonados

Precios: Tarifa por mensaje Vonage + tarifas Meta. Descuentos por volumen disponibles. Modelo por mensaje (PMP) desde julio 2025. Limitaciones: Precios variables por país y categoría de mensaje.

---

### **4. 360dialog**

<https://app.360dialog.io/login/>

Docs: <https://docs.360dialog.com/>

Tipo: BSP oficial de Meta + Tech Provider Program (ideal para ISVs/revendedores)



**Gonzalo Gomez**  
**AI Specialist in Communication and Automation Systems**  
gonzalo@ggomez.dev

Capacidades:

- Acceso directo a la API de Meta sin markup adicional en mensajes
- Arquitectura multi-cliente con provisión instantánea
- Integraciones CRM nativas: HubSpot, Salesforce, Zoho, Pipedrive y más
- Compatible con Zapier para automatizaciones sin código
- Bandeja de entrada compartida para equipos
- WhatsApp Newsletter para marketing masivo
- Plataforma de analítica de WhatsApp integrada
- Soporte para ISVs que quieran revender el servicio

Precios: €25/mes por número (Regular) o €49/mes (Premium con SLAs mejorados) + tarifas Meta sin markup adicional por mensaje. Limitaciones: Máximo 200 clientes por Solution ID por semana. Cada WABA soporta hasta 25 números (ampliable a 120 bajo solicitud).

---

## 5. MessageBird / Bird

<https://dashboard.messagebird.com/en/sign-up>

Tipo: BSP oficial de Meta

Capacidades:

- REST API con payloads JSON para mensajería WhatsApp
- Plantillas de Marketing, Utilidad y Autenticación
- Autenticación de dos factores (2FA)
- Sandbox para pruebas sin aprobación previa
- Conversations API para comunicación multi-canal unificada

Precios: \$0.005 markup por mensaje (sesión y plantilla) + tarifas Meta. En 100,000 mensajes el markup equivale a \$500/mes adicional. Limitaciones: El markup acumulado impacta significativamente en volúmenes altos.

---



**Gonzalo Gomez**  
AI Specialist in Communication and Automation Systems  
gonzalo@ggomez.dev

## 6. Infobip

<https://www.infobip.com/docs/whatsapp/get-started>

Tipo: BSP oficial de Meta

Capacidades:

- WhatsApp Flows: menús interactivos, formularios y reservas desde el chat
- Business Calling API para integración de voz
- Recorrido completo: Click-to-WhatsApp → automatización → agente humano → pagos → post-venta
- Chatbots con traspaso a agente humano
- Journeys automatizados y automatización de marketing
- Analítica en tiempo real: tasas de engagement y apertura
- Portabilidad de número sin tiempo de inactividad
- Planes enterprise con precios personalizados

Precios: Primeras 1,000 conversaciones de servicio/mes gratuitas. Precios por mensaje según tipo y región. Planes enterprise personalizados disponibles.

Limitaciones: Requiere Meta Business Manager. Precios variables por tipo de conversación y país.

---

**NOTA IMPORTANTE:** Todas estas plataformas operan bajo las políticas oficiales de Meta. A diferencia de soluciones no oficiales (WATI, UAPI, Ticket y similares que automatizan WhatsApp Web), estas integraciones garantizan que no perderás tu número de teléfono. Usa siempre la API oficial para escalar tu mensajería de forma segura y sin riesgo de bloqueo.